

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1062 /SYT-NVY
V/v cử cán bộ tham dự Khóa
đào tạo Quản lý chất lượng
bệnh viện năm 2019

Đồng Nai, ngày 13 tháng 3 năm 2019

(KHẨN)

Kính gửi:

- Giám đốc các Bệnh viện trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.
- Giám đốc các Trung tâm Y tế có giường bệnh.

Thực hiện sự chỉ đạo của Lãnh đạo Sở Y tế về việc phấn đấu nâng cao chất lượng trong công tác quản lý, đánh giá chất lượng Bệnh viện hàng năm qua triển khai thực hiện Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ Tiêu chí chất lượng Bệnh viện (phiên bản 2.0);

Sở Y tế phối hợp với Công ty TNHH xã hội Trung tâm nghiên cứu cải tiến y tế (CHIR) tổ chức Khóa đào tạo Quản lý chất lượng bệnh viện năm 2019 dành cho các cán đang làm công tác quản lý chất lượng Bệnh viện thuộc các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh;

Thời gian: Bắt đầu 02/04/2019 – 12/04/2019;

Địa điểm: Sở Y tế (Số 02, Phan Đình Phùng, phường Quang Vinh, thành phố Biên Hòa, Đồng Nai).

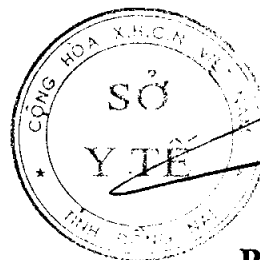
Kế hoạch các lớp đào tạo: Được gửi đính kèm;

Nhận được văn bản, Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Giám đốc các đơn vị cử cán bộ tham gia đầy đủ, đúng thành phần của các lớp theo quy định. Danh sách cán bộ, số lượng người cử tham dự (theo mẫu) gửi về Sở Y tế trước ngày 21/3/2019 qua Email: tuansyt@gmail.com hoặc liên hệ ThS Huỳnh Tú Anh, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ Y, điện thoại số: 0918 520 243 để biết thêm chi tiết. / *vu*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC



Phan Huy Anh Vũ

SỞ Y TẾ ĐỒNG NAI
ĐƠN VỊ:...

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /..

Đồng Nai, ngày tháng 3 năm 2019

DANH SÁCH
Cử cán bộ tham dự Khóa đào tạo Quản lý chất lượng bệnh viện
năm 2019

STT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh		Trình độ chuyên môn	Bộ phận đang tham gia công tác
		Nam	Nữ		

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

KẾ HOẠCH

Khóa đào tạo Quản lý chất lượng bệnh viện năm 2019

(Kèm theo Công văn số: /NVY-SYT ngày /3/2019 của Sở Y tế)

1. Lịch đào tạo các lớp: 04 lớp.

Thời gian đào tạo	Lớp học và thành phần tham gia
Ngày 02 – 03/4/2019	Ban Giám đốc và Trưởng phòng Quản lý chất lượng bệnh viện.
Ngày 04 – 05/4/2019	Ban Giám đốc, Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp và Trưởng phòng Điều dưỡng.
Ngày 09 – 10/4/2019	Thành viên Hội đồng và Mạng lưới Quản lý chất lượng bệnh viện.
Ngày 11 – 12/4/2019	Nâng cao công tác Quản lý chất lượng bệnh viện dành cho Trưởng phòng Quản lý chất lượng bệnh viện, Trưởng Phòng Kế hoạch tổng hợp và Trưởng phòng Điều dưỡng.

2. Thành phần giảng viên, gồm:

- ThS. BS. Phan Thị Ngọc Linh, Giám đốc điều hành;
- Ông Nguyễn Thế Anh, Cán bộ Trung tâm;

3. Học phí: 600.000 đồng/ học viên (Chi phí được chi trả cho giảng viên do Công ty TNHH xã hội Trung tâm nghiên cứu cải tiến y tế xuất hóa đơn thanh quyết toán);

4. Chương trình đào tạo (Kèm theo)



Trung Tâm Nghiên Cứu
Cải Tiến Y Tế

Center for Healthcare
Improvement Research

Công ty TNHH Xã hội
Trung tâm Nghiên cứu Cải tiến Y tế
Mã số thuế 031 484 4269

Tầng 19, Tòa nhà Indochina Số 4 Nguyễn Đình Chiểu,
Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
www.chirvn.org

doanh nghiệp xã hội - 100% phi lợi nhuận
hợp tác để kiến tạo nền y tế tốt hơn
cho người bệnh, nhân viên y tế, và cộng đồng

Lớp đào tạo

Quản lý Chất lượng Bệnh Viện năm 2019

Đối tượng: Cán bộ chủ chốt

Sĩ số: tối đa 50 học viên

Ngày 1	
8.00-9.00 (60 phút)	• Khai mạc • Giới thiệu và làm quen • Đánh giá kiến thức và kỳ vọng của học viên • Giới thiệu mục tiêu, nội dung, nguyên tắc làm việc • Các khó khăn của học viên liên quan đến chủ đề của lớp – Phân tích khả năng giải quyết
9.00- 9.15	Giải lao
9.15-11.45 (150 phút)	• Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh ✓ Giới thiệu các khái niệm căn bản ✓ Các công việc cụ thể của việc triển khai quản lý chất lượng tại bệnh viện ✓ Các lĩnh vực có thể can thiệp để làm quản lý chất lượng
11.45-13.30	Nghỉ trưa
13.30-15.00 (90 phút)	• Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh (tt) ✓ Giới thiệu các khái niệm căn bản ✓ Các công việc cụ thể của việc triển khai quản lý chất lượng tại bệnh viện ✓ Các lĩnh vực có thể can thiệp để làm quản lý chất lượng
15.00-15.15	Giải lao
15.15-17.00 (105 phút)	• Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh (tt) ✓ Hướng dẫn, củng cố kiến thức, phương pháp và kinh nghiệm để triển khai các hoạt động theo 6 mục tiêu an toàn quốc tế cho người bệnh. Có liên hệ đến thực tế và lồng ghép vào các hoạt động bệnh viện đang triển khai ✓ Tính cần thiết và lợi ích của việc chuẩn hóa tất cả các hoạt động bệnh viện theo qui trình chuẩn, các bước xây dựng và triển khai một qui trình chuẩn, biểu mẫu xây dựng chính sách qui trình chuẩn

Ngày 2

8.00-10.00 (120 phút)	• Khởi động lớp • Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh (tt) ✓ Tiếp tục hướng dẫn, củng cố kiến thức, phương pháp, kĩ năng và kinh nghiệm cho các hoạt động cải tiến chất lượng có thể triển khai tại bệnh viện. Có liên hệ đến thực tế và lồng ghép vào các hoạt động bệnh viện đang triển khai ✓ Một số lưu ý quan trọng khi làm quản lý chất lượng tại bệnh viện
10.00-10.15	Giải lao
10.15-11.45 (90 phút)	• Xây dựng hệ thống quản lý sự cố rủi ro tại bệnh viện ✓ Các khái niệm căn bản và tính cần thiết của việc thành lập hệ thống quản lý sự cố tại bệnh viện ✓ Các bước xây dựng hệ thống quản lý sự cố ✓ Làm sao để hệ thống quản lý sự cố hoạt động hiệu quả ✓ Giới thiệu công cụ phân tích nguyên nhân gốc
11.45-13.30	Nghỉ trưa
13.30-15.00 (90 phút)	• Thực hiện cải tiến chất lượng – công cụ PDCA ✓ Mô hình chuẩn của một dự án cải tiến chất lượng ✓ Áp dụng công cụ PDCA ✓ Check list cho các dự án cải tiến ✓ Cách quản lý hệ thống các dự án cải tiến của bệnh viện
15.00-15.15	Giải lao
15.15-16.15 (60 phút)	• Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý chất lượng ✓ Tính cần thiết ✓ Một số ứng dụng cụ thể đã triển khai thành công ở các bệnh viện khác ✓ Giới thiệu công cụ triển khai và quản lý việc áp dụng 83 Tiêu Chí của Bộ Y Tế
16.15-17.00 (45 phút)	• Nhìn lại 2 ngày tập huấn và hệ thống hóa các nội dung then chốt • Thảo luận toàn thể về nội dung lớp • Đánh giá cuối khoá học • Xác định các nhu cầu tiếp theo • Bế mạc